

DB50

重 庆 市 地 方 标 准

DB50/T 1373—2023

研学旅行基地等级划分与评定

2023 - 03 - 15 发布

2023 - 05 - 15 实施

重庆市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由重庆市文化和旅游发展委员会提出。

本文件由重庆市文化和旅游标准化技术委员会（CQ/TC 17）归口。

本文件主要起草单位：重庆市导游协会、重庆市文化和旅游教育培训中心、重庆旅游职业学院、重庆第二课堂国际旅行社有限公司。

本文件主要起草人：张奕、徐文峰、郭艳芳、张攀攀、刘军、李津、吴海燕、黎渝幸、吴迪、徐艺、焦健、赵纲、殷开明、左瑞雪、万科、杜枳莉、王莉、杜小锋。



研学旅行基地等级划分与评定

1 范围

本文件规定了研学旅行基地等级划分与评定的术语和定义、总则、等级划分、等级评定。
本文件适用于研学旅行基地的等级评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 3095-2012 环境空气质量标准
- GB 3096-2008 声环境质量标准
- GB 3838 地表水环境质量标准
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB/T 10001 公共信息图形符号
- GB/T 16766-2016 旅游业基础术语
- GB/T 18973-2022 旅游厕所质量要求与评定
- GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 50057 建筑物防雷设计规范
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

3 术语和定义

GB/T 16766-2016界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

研学旅行基地 study tourbase

依托文化和旅游资源及设施，拥有专业运营团队和研学旅行课程，能够有组织、有计划地面向社会开展和实施研学旅行的各类文化和旅游场所。

4 总则

- 4.1 具备法人资质，具备与所提供研学旅行服务相应的经营资质和服务能力。
- 4.2 具有教育设施、文化与旅游吸引物和专业运营团队，制定科学管理制度及安全保障措施，开展体验式教育 and 研究性学习，促进书本知识和生活经验深度融合，培养学生生存能力、创造能力、劳动观念和团队合作能力，推动全面实施素质教育。
- 4.3 连续三年无重大质量投诉、不良诚信记录、经济纠纷及重大安全责任事故。

5 等级划分

5.1 等级

研学旅行基地等级划分为三个级别，由低至高分别是三星级(★★★)、四星级(★★★★)、五星级(★★★★★)。

5.2 必备条件

5.2.1 选址

- 5.2.1.1 路况良好，并与所在地的交通干道相连接。
- 5.2.1.2 所在地环境良好，空气清新，无明显的污染物。
- 5.2.1.3 远离易发生滑坡、泥石流、洪水等自然灾害的地域及危害人身安全的设施。

5.2.2 场所

- 5.2.2.1 满足开展研学旅行服务的需求，功能分区科学，室内/外场所构成专门研学场地或教室，至少能一次性能容纳 300 名学生开展实践教育活动。
- 5.2.2.2 完善内部交通设施，通行顺畅，无裸露的树根和尖石碎物。
- 5.2.2.3 有相应的旅游接待设施、基础配套设施，布局合理、环境整洁、安全卫生达标，满足集约型封闭式管理的需要。
- 5.2.2.4 游览路线设计应与研学旅行主题或相应景点景观相关。
- 5.2.2.5 研学旅行基地内水、电、通讯、无线网络等配套齐全，运行正常。
- 5.2.2.6 公共信息导向系统（包括全景图、导览图、标识牌、介绍牌等）清晰美观，符合 LB/T 013 的规定。公共信息用图形符号符合 GB/T 10001（所有部分）的规定。

5.2.3 教育设施

- 5.2.3.1 根据不同研学教育主题以及不同年龄段的学生配备相应的研学场地和设施设备。
- 5.2.3.2 根据研学旅行教育服务计划，对不同类型的研学旅行课程设置相应的演示、体验、实践的设施。
- 5.2.3.3 具有观赏价值、历史价值、文化价值或科学价值等。

5.2.4 生活服务设施

- 5.2.4.1 公共场所卫生管理符合 GB 37487、GB 37488 规定。
- 5.2.4.2 生活饮用水应符合 GB 5749 要求，供应量满足要求。
- 5.2.4.3 有足够的自助饮水设备，并合理分布在研学基地内。
- 5.2.4.4 宜设置购物店，提供基本生活用品和相关休闲物品。

5.2.4.5 宜设置学生食堂，实行营养配餐，用餐卫生、方便快捷。

5.2.4.6 餐饮服务符合餐饮服务食品安全操作规范的要求。

5.2.5 专业人员

5.2.5.1 建立专兼职相结合、相对稳定的研学旅行专业人员队伍，包括项目组长、安全员、研学导师等，应具有与研学课程相匹配的专业能力。

5.2.5.2 每项研学旅行活动配置1名项目组长，项目组长全程随团活动，负责统筹协调研学旅行各项工作。

5.2.5.3 每个研学旅行团队应配置相应数量的安全员，安全员在研学旅行过程中随团开展安全教育和防控工作。

5.2.5.4 每个研学旅行团队应配置数量适宜的研学导师，研学导师按研学旅行教育服务计划，在其他工作人员的配合下提供研学旅行教育服务。

5.2.5.5 组织专业人员跨学科、跨专业学习，提升观察、研究、指导学生的能力，培养综合性研学旅行专业人员队伍。

5.2.6 服务人员

5.2.6.1 有与学生数量相匹配、为其提供各类研学旅行相关配套服务的服务人员，包括餐饮、保安、保洁等人员。

5.2.6.2 进行岗位培训，熟练掌握本岗位业务知识和技能。

5.2.6.3 遵守服务时间，坚守岗位，举止文明，热情服务。

5.2.6.4 具备遇到突发情况能够自救和帮助学生进行避险逃离的能力。

5.2.6.5 掌握基本的法律常识、宗教信仰和民族习惯等方面的知识。

5.2.7 环境卫生

5.2.7.1 环境整洁，无污水、污物，无乱建、乱堆、乱放现象，建筑物及各种设施设备无剥落、无污垢。

5.2.7.2 公共厕所布局合理，厕位数量满足要求；厕所整洁，洁具洁净、无污垢、无堵塞、无异味。

5.2.7.3 垃圾箱加盖，标识清晰，造型美观，数量充足。

5.2.7.4 垃圾及时清扫，日产日清，分类回收。

5.2.7.5 应科学确定生态承载力，不超载运营。

5.2.7.6 空气质量达GB 3095-2012二类区。噪声质量达到GB 3096-2008 1类声环境功能区要求。地面水环境质量达到GB 3838的规定。污水排放达到GB 8978的规定。

5.2.8 安全保障

5.2.8.1 遵循预防为主、防控管结合的原则。

5.2.8.2 建筑物的防火设计按照GB 50016的要求，灭火器材的配备符合GB 50140的要求。

5.2.8.3 除按要求设置消火栓外，存在火灾隐患的区域，还应放置消防器材（灭火器、水桶、砂箱等），放置消防器材的红色箱子应摆放在醒目的位置。

5.2.8.4 消防安全标志设置应符合GB 15630的要求，标志内容应符合GB 13495.1的要求。

5.2.8.5 主要建筑及室外空旷场所应设置防雷设施，符合GB 50057的要求。

5.2.8.6 研学旅行基地应有自然或人为界限。

5.2.8.7 在出入口、公共场所安装视频安防监控系统。

5.2.8.8 设置明显标识或标牌提示学生在研学旅行基地的行为准则、生活服务信息和安全警示。

- 5.2.8.9 研学旅行基地及其周边环境安全标志的设置和内容均应符合 GB 2894 的要求。
- 5.2.8.10 具备基本的医疗保障条件，应配备基本急救药品，能进行急救治疗。
- 5.2.8.11 制定安全管理预案，定期进行安全预案演练。
- 5.2.8.12 有专职保安人员进行 24 h 巡视。

5.2.9 管理制度

- 5.2.9.1 各类管理制度齐全，工作有章可循、有据可查。
- 5.2.9.2 有明晰的岗位服务规范和质量要求。
- 5.2.9.3 对外包服务有明确的质量要求和监管职责。
- 5.2.9.4 投诉按 GB/T 19012 的要求及时处理。

5.2.10 教育与体验

5.2.10.1 课程要求

设计与学校教育内容相衔接的研学旅行课程，融入爱国主义教育、国情市情教育、文化传承教育、学科实践教育、劳动教育、科普教育等内容。

5.2.10.2 课程体系

有适合不同学段学生开展研学旅行活动的课程体系。

5.2.10.3 课程安排

- 5.2.10.3.1 根据教育部门的教育教学计划、目标学生年龄段以及地域特色科学设计、灵活安排研学课程及相关活动的时间和内容，每批次活动时间不少于 1 天。
- 5.2.10.3.2 研学旅行团体的体验教育课程项目，每天时间不少于 45 min。

5.2.11 服务监督

- 5.2.11.1 建立研学旅行服务的教育效果评价制度，真实反映学生知识、技能的掌握情况，持续改进教育服务。
- 5.2.11.2 做好写实记录和归档工作，为质量评估与提升提供必要支撑。
- 5.2.11.3 定期收集主办方、承办方、学生对研学旅行服务的建议和评价。

6 等级评定

- 6.1 在对必备条件（5.2）逐项确认达标后，再按附录 A 进行后续分类项目评分。附录 A 给出了研学旅行基地等级评分表。
- 6.2 研学旅行基地等级评分采用要素打分评价法，共设二大项，总分为 100 分。
- 6.3 等级评定最低得分要求：三星级60分、四星级70分、五星级85分。

附 录 A
(规范性)
研学旅行基地等级评分表

研学旅行基地等级评分表按表A.1。

表 A. 1

序号	评定项目	项目 总分	分项 总分	各次 分项 计分	自评 得分	评 定 得 分	评判 方式
1	服务保障	46					
1.1	选址		3				
1.1.1	可进入性好			1			复选
1.1.2	在依托城市（镇）内			1			
1.1.3	植被不宜过于茂密，避免栽种能产生树脂和滋生蚊虫的树木			1			
1.2	场所		4				
1.2.1	总面积 0.6 km ² 以上			1			是非 判断
1.2.2	活动区建筑面积 5 000 m ² 以上			1			
1.2.3	内部道路系统，人行、车行相分离，交通标识醒目规范			1			
1.2.4	游览路线设计与研学旅行主题或相应景点景观关联度高			1			
1.3	教育设施		16				
1.3.1	活动区满足学生集结及开展各类室内/外学习、训练活动的需要，例如开展的体育运动、技能训练、军事训练、青春自护等活动；同时为风雨天室内活动提供足够的场地			5			程度
1.3.2	配置教室、课桌椅、灯光、音响、多媒体、电脑、教具等基础教育设施			5			
1.3.3	根据不同研学旅行教育主题，配置与研学旅行课程符合的教育设施设备，如农事体验、团队训练、物理实验、化学实验、生物实验、科学普及、文化旅游等专用设施，特色明显、优势突出、内涵丰富			6			
1.4	生活服务设施		6				
1.4.1	减少一次性餐具及不可降解塑料制品使用，有餐饮节约宣传标志			1			是非 判断
1.4.2	放置桌牌、制定就餐座次表，组织学生有序进餐			1			
1.4.3	设置盥洗室，盥洗台水龙头和学生应按不少于 1：20 的比例配置			1			
1.4.4	沐浴设施，淋浴喷头数量和学生应按不少于 1：20 设置，男、女分设，定时供应热水			1			

1.4.5	学生宿舍男女分室，有照明、通风、消防、广播设施和冷暖空调等，配置床、桌、椅、床头柜等家具和床上用品等。			1			
1.4.6	每间宿舍住宿学生不超过 8 人			1			
1.5	专业人员/服务人员		3				
1.5.1	学生与安全员的比例不高于 30:1			1			是非判断
1.5.2	学生与研学导师的比例不高于 30:1			1			
1.5.3	开展研学旅行服务专业人员、服务人员培训			1			
1.6	环境卫生		4				
1.6.1	公共厕所不低于 GB/T 18973-2022 II 级要求			2			是非判断
1.6.2	公布最大承载量			2			
1.7	安全保障		10				
1.7.1	安全制度健全，安全责任落实到人			1			是非判断
1.7.2	在出入口等主要通道和场所安装视频安防监控系统，实行全天候、全方位录像监控，保证安防监控系统健全、有效			1			
1.7.3	制定并演练应急预案，包括恶劣气候、突发灾情、传染病疫情、食物中毒、停水停电、疾病伤痛、消防、人员走失等			5			缺一 项扣 1 分
1.7.4	公共卫生事件期间，切实做好相关防控工作			1			是非判断
1.7.5	对学生进行安全知识教育，根据行程安排及具体情况及时进行安全提示与警示，强化学生安全防范意识			1			是非判断
1.7.6	设立医务室，配备医务人员或与医疗机构开展医疗合作			1			是非判断
2	服务提供	54					
2.1	管理制度		4				
2.1.1	管理机构健全，职责分明，服务制度健全			2			是非判断
2.1.2	有明晰的岗位服务规范和质量要求			1			
2.1.3	对外包服务有明确的质量要求和监管职责			1			
2.2	教育与体验		44				
2.2.1	研学旅行课程融入爱国主义教育、国情市情教育、文化传承教育、学科实践教育、劳动教育、科普教育等内容			10			有一 项加 2 分
2.2.2	开发研学旅行课程，课程目标清晰，形成研学旅行教材或出版物			6			程度
2.2.3	引导学生熟悉公共信息图形符号、安全标志、消防标志等，合理使用公共服务设施			1			复 选、 程度
2.2.4	向学生告知和解释旅游文明行为规范，引导健康、文明旅游			2			
2.2.5	每个研学旅行活动应有活动计划和实施方案，明确活动内容、目标、重难点及活动准备要求			2			
2.2.6	每个研学旅行活动应有明细的活动实施过程、总结分享与反思环节			2			

2.2.7	每个研学旅行活动应有适宜的拓展延伸内容、活动评价量标及结果			2			
2.2.8	开展研学旅行课程教研, 及时分析、解决课程实施中遇到的问题, 提高课程实施的有效性			2			
2.2.9	通过徒步、露营、拓展、生存与自救训练等研学旅行活动, 培养学生体能和生存适应能力			2			
2.2.10	通过综合实践、生活体验训练、内务整理、手工制作等研学旅行活动, 培养学生自理能力和动手实践能力			3			
2.2.11	通过各类参观、游览、讲座、诵读等研学旅行活动, 弘扬传统民俗、历史文化或爱国主义			3			
2.2.12	通过参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动, 让学生动手实践, 培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质			3			
2.2.13	通过思想品德养成教育活、团队游戏、情感互动、才艺展示等研学旅行活动, 培养学生的情感能力和纪律约束能力			3			
2.2.14	通过游览自然生态景观、博物馆, 参观实验室, 科研机构等研学旅行活动, 开展科学探究、田野考察、自然探索, 培养学生观察能力, 提高科学素养			3			
2.3	服务监督		6				
2.3.1	研学活动记录、事实材料要真实完整、有据可查, 应分类整理、编排、汇总、归档			2			
2.3.2	通过自我评价、第三方评价、主办方评价、家长评价等方式, 开展研学旅行服务的教育效果评价			2			程度
2.3.3	投诉制度健全, 投诉渠道畅通, 处理及时, 记录完整			2			
合计		100	100	100			
注1: 复选, 各选项中有多个符合要求的选项, 可在相应“评定得分”栏内分别记录各项分数。 注2: 程度, 完全达到该项目要求的, 给满分; 部分达到该项目要求的, 酌情给分; 完全不能达到该项目要求的, 不给分。 注3: 是非判断, 符合该项目要求的, 给满分; 不符合或部分符合该项目要求的, 不给分							